

注意事項

【原画展に関する注意事項】

- 本展覧会では、新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組みを行っております。ご来場の際は、感染症拡大防止対策へのご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
- ご来場前に「新型コロナウイルス感染防止に関する注意事項」を必ずお読みください。
- 本原画展に関する情報は予告なく変更になる場合があります。本原画展に関する最新情報、注意事項を原画展公式サイトにて必ずご確認のうえ、ご来場ください。
- 本原画展の開催が急遽中止となる場合があります。また、都合により展示内容の一部を予告なく変更する場合があります。
- 会期中に取材が入る場合があります。会場内での撮影・収録内容が取材元の媒体及びSNSなどにて掲載・放送される場合があります。
- 混雑状況によっては、待ち時間や入場制限を行う場合があります。
- 会場内のルールやスタッフの指示に従わない方は、入場をお断りする、または退場していただく場合があります。
- 本イベントは駐車料金『2時間無料』サービス対象となります。会場にてスタッフへ“駐車券・駐輪券”をご提示ください。
- 本イベントでの駐車券・駐輪券は一枚につき2時間以上のサービスは出来ません。
- 本イベントまたは駐車料金特定サービス店舗でのサービス付与は駐車券・駐輪券一枚につき一回限りとなります。
- 展示物保護のため、傘を会場へ持ち込むことはできません。会場の傘置きを必ずご使用ください。なお、盗難、置き引き、紛失等に関して、主催者は一切責任を負いません。
- 会場へのキャリーバッグなど大型の荷物の持ち込みはご遠慮ください。（会場でのお預かりはいたしかねます。）
- 会場内での写真・ビデオ撮影、録音、模写ならびに鉛筆以外の筆記用具の使用はご遠慮ください。
- 展示品、及び、展示ケースには触れないでください。
- 携帯電話はマナーモードに設定のうえ、会場内での使用はご遠慮ください。
- 会場内では飲食はできません。
- 会場内に喫煙スペースはございません。
- 一度退場されると再入場はできません。

【チケットに関する注意事項】

- 本原画展のチケットはローソンチケットでの販売となります。会場での当日券は各券種「+300円」で販売いたします。
- ※「グッズ付き入場券」は会場窓口での販売はありません。

- 小学生未満の方は、18歳以上の保護者1名につきお一人まで無料でご入場いただけます。※チケットを持たない小学生未満の方への、来場者特典「オリジナルクリアカード」のお渡しはございません。また、グッズの購入もできませんので、予めご了承ください。
- 障がい者手帳をお持ちの方はチケット1枚につき、介助者1名まで入場無料となります。介助者がいる場合は、入場時に障がい者手帳をご提示ください。※チケットを持たない同伴者の方への、来場者特典「オリジナルクリアカード」のお渡しはございません。また、グッズの購入もできませんので、予めご了承ください。
- チケットご購入後の、払い戻し、再発行などの変更は原則できません。
- 営利目的のチケット転売はご遠慮ください（転売目的のチケット購入は法令に抵触し、罰せられる場合があります）。また、譲渡、転売のトラブルについて、主催者は一切の責任を負いません。
- 「中学生／高校生」「小学生」の入場券でご入場されるお客様へ、ご入場の際に生徒手帳・学生証、身分証明書等をご提示いただく場合がございます。
- チケットの詳細及び注意事項は原画展公式サイトを必ずご確認ください。

【特典グッズに関する注意事項】

- 「グッズ付き入場券」は、特典グッズ「オリジナルケース入りノート&ステッカー」の引換券が付いたチケットです。特典グッズは会場にてお引換えします。
- グッズは「グッズ付き入場券」限定の特典です。公式ショップでの販売はありません。
- 特典グッズの内容は他会場と同じです。
- 「グッズ付き入場券」は「入場券」と「グッズ引換券」各1枚（計2枚）がセットになっています。特典グッズは「グッズ引換券」との引き換えにてお渡ししますので、「グッズ引換券」も必ず会場へお持ちください。「グッズ引換券」がない場合は、特典グッズのお渡しはできません。ローソン、ミニストップのレジ等にて発券される際に、「グッズ引換券」も発券されますので、必ずお客様ご自身で「グッズ引換券」があることをお確かめください。後日ローソン、ミニストップの店舗で「グッズ引換券」を受け取っていないとお申し出をいただいた場合でも、主催者及びローソン、ミニストップ店舗では「グッズ引換券」の再発行及び特典グッズのお渡しはできませんので、ご注意ください。
- 特典グッズのデザイン、内容は変更になる場合があります。
- 不良品以外の理由による特典グッズの交換はいたしません。

【グッズ・公式ショップに関する注意事項】

- 公式ショップのみのご利用はできません。
- 公式ショップは会場の最後にあります。公式ショップからのご入場並びに観覧前のご利用はできません。また、公式ショップから展示エリアには戻れません。
- 混雑時には入場規制を行います。公式ショップ入場まで待ち時間が発生する場合がございます。

いますので予めご了承ください。

- ご入場にあたり、すべてのグッズのご購入をお約束するものではありません。グッズは十分な数を用意しておりますが、売り切れる場合があります。
- チケット1枚につきお一人様1回限りのお会計となります。
- 各商品には一部を除いて購入個数制限がございます。
- 複数人分まとめてお会計をすることはできません。
- 各日ごとのグッズの在庫数の割り当てはありません。
- 商品の数には限りがあります。開場時点から商品が売り切れている場合があります。また、在庫状況は公式サイトに掲載しますが、ご来場時に品切れしている場合があります。在庫に関するお問い合わせには対応できません。予めご了承ください。
- 商品ラインナップ、商品名、価格、デザイン、仕様、購入個数制限などは発表後であっても変更になる場合があります。その場合の詳細は決定次第、公式サイト等で発表いたします。
- 商品は発売延期・中止になる場合があります。
- 表示の写真と実際の商品の色・形などは若干異なる場合があります。
- 公式ショップでご利用いただけるお支払い方法は、現金・各種クレジットカードがご利用いただけます。
- キャッシュレス決済は、各種クレジットカード及び、PayPayがご利用いただけます。コード決済は、受注商品等、一部の商品ではご利用できない場合があります。クレジット払いの際は、一括払いのみとなります。
- お会計の際に、現金とクレジットカードの併用はできません。また複数のクレジットカードの使用もできません。
- 商品のご購入までに長時間お並びいただく場合があります。
- 商品ご購入後、不良品以外の返品や交換はできません。また、お客様起因による破損や紛失などにも対応できません。
- 不良品の交換の場合は、商品ご購入時のレシートと現品を確認します。レシートを紛失された場合は対応できません。
- 岡山会場と他会場では、商品のラインナップ、仕様が一部変更になる場合があります。

【受注商品に関する注意事項】

- 受注商品の販売は予約注文のみとなります。
- 受注商品は、公式ショップにて所定の用紙に必要事項を記入して、代金をお支払いのうえ、ご予約ください。
- 申し込み多数の場合、発送が遅れる場合があります。
- 受注商品には別途送料が発生します。送料は商品ごとに異なります。
- 複数の商品をまとめて発送することはできませんので、個別に送料が発生します。
- ご注文の際、住所・氏名・電話番号は正確にご記入ください。

- 日本国外への受注注文商品の発送はできません。
- 代金のお支払い後に商品の変更、注文数の変更、キャンセルはできません。

【レジ袋に関する注意事項】

- レジ袋は有料（1枚¥10・税込）になります。購入商品にご持参のエコバッグ、マイバッグでお持ち帰りいただくことも可能です。
- エコバッグ、マイバッグは商品購入後に限り使用が可能です。お会計前の商品はショップにてお渡しする専用の買い物カゴにお入れください。

【新型コロナウイルス感染防止に関する注意事項】

- 発熱、咳、くしゃみ、喉の痛みなど風邪の症状がある方、体調のすぐれない方のご来場はご遠慮ください。
- 会場入口にて検温を実施いたします。結果によっては、再度検温をお願いする場合があります。37.5度以上の発熱がある場合は入場をお断りさせていただきます。また、発熱によって入場をお断りさせて頂いた方の同行者様も入場をお断りさせていただく場合があります。
- 会場入口をはじめ、会場内各所に消毒液を設置いたします。入退場の際は必ず、手指の消毒をお願いいたします。
- ご観覧の際は、できる限り他のお客様との距離を保ってご鑑賞ください。
- 飛沫防止の観点から、大声での会話はお控えください。
- 感染のリスクを減らすため、公式サイトにて公開されている商品をあらかじめご覧になっていただき、公式ショップでお買い物をする時間をなるべく短くしていただけますようご協力をお願いいたします。
- 新型コロナウイルスの感染状況や政府・自治体からの要請等により内容が変更されることがあります。

本展覧会に関する情報、また、上記内容は状況により、予告なく変更になる場合がございます。

ご来場の際は、必ず最新情報と注意事項を必ずご確認のうえ、ご来場ください。